

## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

Il presente contratto tra il cliente, di seguito nominato “**Cliente/Utente**”, e Reflex Token S.R.L., con sede in Via De Nicola n. 42, Cosenza, P.Iva n° 03767240785

### PREMESSE

I termini di servizio di seguito indicati si applicano all'utilizzo dei servizi correlati alla piattaforma di market place e portafoglio digitale (wallet): [quasarwallet.com](https://quasarwallet.com)

I termini di servizio presentano come funziona il servizio di gestione di Portafoglio Digitale e Portafoglio Fiat della piattaforma [quasarwallet.com](https://quasarwallet.com) di proprietà della Reflex Token SRL e descrivono qualsiasi diritto e responsabilità degli associati. I termini del servizio di Reflex Token S.R.L. e tutte le istruzioni, le linee guida e le informazioni connesse a tale servizio, adeguatamente ed ulteriormente pubblicizzate sul sito <https://news.reflextoken.com>, specificano come utilizzare i suddetti servizi. Utilizzando il sito web <http://reflextoken.com> e / o il servizio consentito dalla <https://quasarwallet.com>, l'utente accetta le presenti condizioni.

La Reflex Token SRL si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di modificare, aggiungere o rimuovere parti di questi termini di servizio, in qualunque momento. E' responsabilità del cliente di controllare periodicamente i termini di servizio per eventuali aggiornamenti. La versione attuale di questi termini è disponibile su: [https://quasarwallet.com/terms\\_and\\_conditions.html](https://quasarwallet.com/terms_and_conditions.html). L'utilizzo continuo del sito e /o dei servizi, successivo agli aggiornamenti pubblicati dei termini di servizio, farà sì che tali aggiornamenti si considerino accettati.

### 1. Definizioni

In aggiunta ai termini altrove definiti nelle presenti Condizioni Generali di utilizzo, le espressioni/termini di seguito elencati avranno il significato attribuito ad ognuno di essi:

- “Account/s”: si intende il profilo personale creato da ciascun Utente nella sezione “Account”, a seguito della registrazione, ed è associato ai suoi dati personali e alla sua email. Ciascun Utente può creare un solo account, con cui potrà accedere alla Piattaforma [quasarwallet.com](https://quasarwallet.com);
- Sicurezza: nel quale è possibile la gestione e il cambiamento delle password e delle metodologie di autenticazione ;
- “Giftcard”: s'intende un buono di acquisto emesso dalla Reflex Token SRL o da imprese partner, rappresentato da un codice/identificativo univoco riportato su un qualsiasi supporto fisico o digitale, attestante l'autorizzazione a favore di un soggetto identificato e riscattabile entro il 31 dicembre dell'anno di emissione;
- "Condizioni Generali": si intende il presente contratto, mediante l'accettazione del quale l'Utente conferisce a Reflex Token SRL l'incarico relativo alla prestazione dei Servizi;
- “Compravendita ” : si intende il servizio di acquisto e vendita di Criptovalute, svolto tramite i servizi a pagamento;
- “Credenziali”: si intendono (a) la username e (b) la password, congiuntamente considerate, scelte dagli Utenti in sede di registrazione alla Piattaforma;
- “Criptovalute”: si intendono le "Valute Virtuali" secondo la definizione dell'art. 3, punto 18, della direttiva (UE) 2015/849, come modificata dalla direttiva (UE) 2018/843 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 30 maggio 2018 ossia la rappresentazione digitale di valore, non emessa da una banca centrale o da un'autorità pubblica, non necessariamente collegata a una valuta avente corso legale, non avente lo status giuridico di valuta o moneta, ma comunque utilizzata come mezzo di scambio per l'acquisto di beni e servizi e trasferita, archiviata e negoziata elettronicamente, basandosi su tecnologia blockchain. Le Criptovalute acquistabili, vendibili sulla Piattaforma sono esclusivamente quelle supportate dalla Piattaforma medesima;

- “Deposito”: si intende l’operazione di afflusso di disponibilità sul conto intrattenuto presso la banca depositaria Banco di Napoli Intesa San Paolo, filiale di Corso Mazzini, Cosenza;
- “Fees”: si intendono i compensi dovuti a <https://quasarwallet.com> per i servizi a pagamento prestati attraverso la Piattaforma e addebitati all’Utente sotto forma di commissioni, determinate nei termini e secondo le modalità pubblicizzate nelle sezioni di interesse della Piattaforma;
- “KYC”: si intendono le procedure di identificazione dell’Utente poste in essere da Reflex Token SRL, descritte nella Policy Antiriciclaggio;
- “Partner”: si intende qualsiasi persona fisica o giuridica con la quale Reflex Token SRL ha in corso collaborazioni tecniche o commerciali di qualsiasi natura per il tramite dei servizi offerti agli Utenti;
- “Piattaforma: la Reflex Area <https://quasarwallet.com>, specificamente dedicata alla fruizione dei Servizi di market place e portafoglio wallet;
- “PEP” si intendono le: “persone politicamente esposte”, così come previsto dall’articolo 1 co. 2 lett. o) del D.Lgs. 231/2007;
- “Policies”: si intende ogni nota informativa, comunicato legale, guida o altro documento fornito all’Utente per il tramite della Piattaforma e da considerarsi parte integrante delle presenti Condizioni Generali, ivi comprese anche le seguenti;
- Servizio/i”: si intendono i servizi prestati a distanza all’Utente da Reflex Token SRL, fruibili tramite la Piattaforma <http://quasarwallet.com>;
- “Utente/i”: si intendono cumulativamente e singolarmente: tutti i soggetti che navigano sul Sito e/o che comunque accedono alla Piattaforma,
- <http://quasarwallet.com>, comunemente definita “Piattaforma di Market place”, nelle presenti Condizioni Generali, s’individua la società Reflex Token SRL, con sede in Cosenza alla via E. De Nicola, n. 42, in persona del suo rappresentante legale pro-tempore;
- “Valute Fiat”: si intendono le valute aventi corso legale e forzoso e status giuridico di moneta;
- “Wallet”: si intende il conto virtuale, appartenente a ciascun Utente registrato, associato al suo specifico account, necessario per la fruizione dei Servizi, regolato ai sensi e per gli effetti dell’art. 1782 c.c., la cui operatività diviene effettiva solo dopo il positivo superamento, da parte dell’Utente, delle procedure di KYC;
- “Wallet Cripto”: si intende il software che permette l’attività di detenzione, salvaguardia e gestione delle chiavi crittografiche utilizzate per firmare digitalmente le transazioni di criptovaluta per i registri distribuiti (o Blockchain);
- “Wallet Fiat” : si intende il conto virtuale Fiat dell’Utente, messo a disposizione da quasarwallet.com, ai sensi della disciplina civilistica sul mandato intrattenuto presso la banca depositaria selezionata dalla Reflex Token SRL;
- “Codice PIN ”: il codice PIN a 6 cifre generato automaticamente da un’applicazione a doppia autenticazione con procedura OTP, detenuta dal Cliente/Utente.

## 2. Registrazione alla Piattaforma

Il cliente registrandosi alla piattaforma <https://quasarwallet.com> accetta tutte le condizioni e i termini di servizio di seguito indicati. Il cliente scegliendo uno dei piani e proposte di accesso ai servizi disponibili sulla Piattaforma, fa un’offerta per un accordo commerciale sulla base dei termini di servizio sottoscritti.

Ai fini della registrazione e contestuale apertura dell’account, il cliente è tenuto a comunicare alcune informazioni personali, un indirizzo e-mail valido (che sarà usato come Username e per l’identificazione dell’utente), una password (“Password”), esibire ed archiviare nella app un documento di riconoscimento. A tal riguardo sono contemplati due diversi livelli di identificazione per l’accesso alla totalità dei servizi correlati alla Piattaforma, per come specificato al successivo punto 4. Sia nella fase di accreditamento al servizio, sia ai fini della disposizione dei propri asset, il quasarwallet si intende fornito di doppia autenticazione, ai sensi della normativa europea di tutela ai consumatori.

Il prelievo e trasferimento dei Token RFX, nonché delle altre criptovalute depositati nel Cripto Wallet potrà avvenire all’esterno del circuito quasarwallet.com disponendo di un portafoglio Cryptocurrency, previa corresponsione indiretta delle fees alla rete (blockchain Ethereum e Binance), sulla quale il token software risulta costruito e alla Piattaforma.

L'account può consentire di aggiungere più di un portafoglio Cryptocurrency.

La Reflex token SRL può richiedere di fornire informazioni personali (Personal Identifiable Information) e/o finanziarie al proprietario dell'account per le procedure KYC (Know Your Customer) e / o AML (Anti-Money Laundering), qualora la natura delle operazioni eseguibili, per opzioni future e aggiuntive, ne rendesse necessaria la rilevazione.

La Reflex Token SRL si riserva il diritto di imporre limitazioni sull'account in base alle informazioni fornite.

Il cliente deve assicurare che tutte le informazioni personali detenute dalla Reflex Token SRL siano veritiere, complete, non fuorvianti e aggiornate. Il nome utente e la password registrate nel sistema, sono personali e non devono essere divulgati a terzi.

### 3 Utilizzo dell'Account

Con le registrazioni alla Piattaforma [quasarwallet.com](https://quasarwallet.com), l'Utente dichiara e garantisce:

1. di aver letto e di accettare le presenti "Condizioni Generali";
2. di aver letto e di accettare le Policies;
3. di avere almeno 18 anni;
4. di essere nella piena capacità di accettare le presenti Condizioni Generali e le Policies;
5. di utilizzare la "Piattaforma [quasarwallet.com](https://quasarwallet.com)" esclusivamente per la fruizione dei Servizi dalla medesima concessi;
6. di essere una persona fisica, legale rappresentante di una società o persona giuridica avente sede legale in Italia o comunque in un Paese non soggetto ad esclusione dalla fruizione dei Servizi ai sensi della normativa Antiriciclaggio, così come indicato dal Regolamento UE 229/2022.

L'utilizzo della piattaforma [quasarwallet.com](https://quasarwallet.com), e dei servizi ad essa associati, confermano che l'uso della stessa è personale, con espresso esonero da qualsivoglia responsabilità in caso di fruizione da parte di terzi.

E' possibile detenere solo un account e nel caso in cui non vengano ricordati il nome utente o la password, utilizzare l'opzione di recupero della password o contattare l'assistenza agli indirizzi pubblicizzati sul sito e nelle App ad esso correlate.

### 4 Servizi

<http://quasarwallet.com> mette a disposizione dei propri Utenti i Servizi riguardanti la compravendita di Criptovalute da parte di utenti registrati.

L'utente regolarmente registrato sulla piattaforma <https://quasarwallet.com>, può disporre di due differenti tipologie di conto/wallet:

- il Wallet Fiat, con depositi in moneta legale (EURO/USD) sul c/c indisponibile detenuto dalla società Reflex Token SRL presso Il Banco di Napoli di Cosenza, filiale di Corso Mazzini

- il Cripto Wallet, per la detenzione delle seguenti criptovalute ammesse dalla Piattaforma: Ethereum, Bitcoin, Litecoin, Binance USD (BEP-20), Binance Coin, Bitcoin Cash, Tether USD (ERC-20), Shiba Inu (ERC-20), DASH, Reflex (BEP-20), Reflex (ERC-20).

I Servizi erogati tramite la Piattaforma ed oggetto dell'incarico conferito dall'Utente consistono:

1. nell'attività di detenzione per ciascun cliente sul cc.dd. "Wallet Fiat", a titolo e in conto "Regolamento esecuzione futuri acquisti Valute Virtuali", ai sensi dell'art. 1719 cod. civ., dei mezzi finanziari denominati in Valuta Fiat, necessari per l'effettuazione di acquisti di Valute Virtuali offerte dalla Piattaforma e/o per l'acquisto di Giftcard;

2. nell'esecuzione di ordini impartiti dall'Utente alla Piattaforma per il trasferimento delle Criptovalute presenti nel Cripto Wallet ad altri utenti registrati o esterni al circuito, tenuto conto della tecnologia blockchain associata al proprio Account, su indirizzi per i quali l'Utente stesso abbia la conoscenza esclusiva delle connesse chiavi crittografiche;
3. Nella conversione di Valuta Fiat contro Valute Virtuali detenute dalla Piattaforma (Sezione Exchange - Trade);
4. Nella vendita di voucher emessi dalla Reflex Token SRL

I Servizi erogati dalla Piattaforma in favore di imprese partner consistono:

1. Nel collocamento/pubblicizzazione di voucher emessi da imprese che il Cliente può utilizzare per l'acquisto online di beni e servizi sulle precipe piattaforme di e-commerce

Gli utenti registrati sulla Piattaforma possono trasferire, gratuitamente, le proprie criptovalute all'interno del circuito quasarwallet.com, indicando come indirizzo di destinazione l'indirizzo e-mail di altro Utente/Cliente

## **5 Utilizzo del wallet**

Dopo aver effettuato l'accesso alla Piattaforma seguendo la procedura di login indicata, l'Utente accede alla sezione Wallet ed effettua una scelta relativa al wallet su cui intende effettuare il Deposito o il prelievo. Qualora l'Utente selezioni il Wallet Fiat (Euro/USD) ai fini del deposito, dovrà indicare in seguito la metodologia di accredito che vuole utilizzare (deposito tramite bonifico bancario o carte di credito/debito).

## **6 Giftcard/Voucher**

La Piattaforma mette a disposizione dell'Utente il servizio di acquisto di Giftcard/voucher.

A tal fine, il credito corrispondente al saldo del Wallet Fiat potrà essere decurtato dell'importo corrispondente alla spesa sostenuta e subirne l'aggiornamento in tempo reale .

## **7 Balance**

Il saldo nel Wallet Fiat costituisce la quantità personale di fondi disponibili da utilizzare per l'acquisto di Voucher/Giftcard e per le operazioni di compravendita.

I saldi in criptovalute e in moneta legale possono essere ritirati in qualsiasi momento.

La società Reflex Token S.R.L. si riserva il diritto di effettuare i ricalcoli retroattivi a saldo del Wallet Fiat, in caso di errori che si verificano nel Servizio, per correggere eventuali errori o discrepanze.

## **8 Commissioni**

Reflex Token S.R.L. fornisce una piattaforma di market place che consente agli utenti di beneficiare di molteplici servizi correlati allo scambio di criptovalute. La presenza e le specifiche delle tariffe per ogni tipo di transazione effettuata sono soggette a una descrizione chiara e veritiera all'interno della Piattaforma, nella sezione di interesse. Tipologia ed entità delle fees sono comunque individuate nel documento reperibile agli indirizzi: .....

La complessità delle operazioni realizzate come sopra sarà soggetta al diritto italiano, sia in termini dell'efficacia negoziale, sia sotto il profilo fiscale.

Per il tramite della Piattaforma gli Utenti procederanno all'acquisto di Servizi offerti da quasarwallet.com , procedendo direttamente al pagamento degli stessi al momento dell'ordine, mediante le modalità indicate, accettate sulla Piattaforma e pubblicate sulla stessa.

E' riconosciuta indiscutibilmente in capo a Reflex Token SRL la facoltà di fissare o variare, unilateralmente e a proprio insindacabile giudizio le tariffe a pagamento in qualsiasi momento, salvo la necessità di applicare le nuove tariffe ai servizi. L'Utente prende atto che le Fees potranno essere determinate da Reflex Token SRL sia in misura fissa sia in misura percentuale, in relazione all'importo del singolo ordine o della singola transazione eseguiti.

## **9 Promozioni, Concorsi e Campagne Marketing**

La Piattaforma quasarwallet potrà saltuariamente attivare Promozioni, Concorsi e Campagne Marketing. Gli Utenti dovranno rispettare le disposizioni del regolamento che ne disciplina tempi e modalità. Allo stesso tempo, qualora successivamente ai dovuti controlli si dovessero rilevare attività sospette, ovvero non consentite, effettuate da uno o più Utenti, Reflex Token SRL avrà il diritto di :

- sospendere temporaneamente e/o definitivamente gli Account degli autori di tali attività;
- non riconoscere il beneficio richiesto dall'Utente;
- addebitare costi/spese di servizio sull' Account dell' autore di tali attività.

Reflex Token SRL si premurerà di comunicare previamente all'Utente ogni attività che effettuerà sull'Account a seguito degli accertamenti effettuati.

## **10 Rischio di cambio**

L'Utente riconosce e accetta di accedere e utilizzare i Servizi a proprio rischio e pericolo. Il rischio di perdita di fondi nello scambio di criptovalute contro moneta a corso legale può essere sostanziale. L'Utente deve quindi valutare con attenzione se tale fattispecie contrattuale è adatta alla propria posizione alla luce delle proprie circostanze e delle risorse finanziarie a disposizione.

## **11 Rischi di trasmissione su Internet**

L'Utente riconosce che vi sono rischi associati all'utilizzo di Internet.

Riconosce altresì che la Reflex Token SRL non sarà mai responsabile di eventuali guasti di comunicazione, interruzioni, perdite economiche di fondi che si possono verificare durante l'uso della Piattaforma, indipendentemente dalla causa, quando non sono riconducibili in maniera assolutamente oggettiva a dolo o colpa grave della medesima.

L'Utente riconosce e accetta altresì che la Società non possa garantire che la Piattaforma, i Server e la Rete che la assistono, siano sempre disponibili o siano privi di virus o errori e che il contenuto della Piattaforma stessa sia completo, corretto, privo di difetti e che i medesimi saranno corretti o eliminati

## **12 Obblighi dell'Utente**

L'Utente dovrà fornire alla Piattaforma le informazioni personali richieste impegnandosi altresì a mantenerle aggiornate e garantendone la veridicità e completezza per tutta la durata del rapporto contrattuale. Tutte le informazioni fornite all'atto della richiesta di registrazione originale saranno incluse nei dati di registrazione. Tutti i dati di registrazione dell'Utente saranno trattati ed utilizzati dalla Reflex Token SRL nel rispetto della normativa AML, della normativa in materia di Privacy, nonché in generale delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalle leggi in materia.

Nell'uso della Piattaforma e dei Servizi, l'Utente si obbliga a rispettare le disposizioni di legge applicabile, i regolamentari di buon uso dei servizi di rete.

In particolare, l'Utente si impegna a non:

1. utilizzare quasarwallet in modo illecito, illegale, fraudolento o in connessione con qualsiasi scopo contrario alle leggi dell'Ordinamento italiano;
2. utilizzare quasarwallet per copiare, archiviare, trasmettere, inviare, utilizzare, pubblicare o distribuire qualsiasi materiale collegato a: virus informatici, spyware, trojan horse o qualsiasi altro software dannoso;
3. compiere azioni che possano causare un immotivato sovraccarico alle nostre infrastrutture informatiche e che possano interferire con il corretto utilizzo della Piattaforma da parte degli altri utenti;
4. alterare, modificare o distribuire a terzi qualsiasi materiale presente sulla Piattaforma: <http://quasarwallet.com>.

Resta inteso che, per la registrazione alla Piattaforma, gli Utenti persone fisiche debbono aver compiuto 18 anni. Parimenti è vietato l'accesso e la fruizione dei Servizi anche ai soggetti qualificati come PEP Persone Esposte Politicamente, così come individuate all'art.1 co. 2 lett. o) D.Lgs. 231/2007

### **13 Comunicazioni all'Utente/Cliente**

Tutte le comunicazioni previste e/o consentite ai sensi delle presenti Condizioni Generali saranno effettuate in forma elettronica, tramite e-mail, pec o mediante la pubblicazione di notifiche, banner, avvisi e comunicazioni sulla Piattaforma, sul sito Reflextoken.com e sugli account social della Reflex Token SRL.

Gli Utenti espressamente riconoscono ed accettano che le notifiche e le comunicazioni fornite dalla Piattaforma in forma elettronica soddisfano il requisito della forma scritta, secondo quanto previsto dalla legge.

### **14 Diritti di privativa industriale**

In nessun caso l'Utente avrà la facoltà di creare e/o pubblicare con qualunque mezzo contenuti che riproducano, anche in parte, elementi della Piattaforma o dei Servizi, senza l'espresso consenso scritto della Società. I segni distintivi di proprietà della Reflex Token SRL non possono essere utilizzati – salvo diverso consenso scritto da parte della Reflex Token SRL - in qualsiasi modo che possa denigrare o screditare la Società medesima. Tutti gli altri marchi, non di proprietà della Società, che compaiono su uno qualsiasi dei Servizi presenti sulla Piattaforma, sono di proprietà dei rispettivi titolari, che possono essere a qualunque titolo collegati con la Reflex Token SRL. I diritti di proprietà su grafiche, loghi, immagini, file audio e video e quant'altro pubblicato sulla Piattaforma, ivi inclusi i Tutorial, sono di titolarità esclusiva di Reflex Token SRL, che ne possiede lecitamente ogni diritto di utilizzo e/o sfruttamento.

### **15 Limitazioni di Responsabilità**

La Società si impegna a fare quanto possibile per assicurare che l'accesso ai Servizi sia fornito senza interruzioni e che ogni trasmissione di dati avvenga senza errori. Tuttavia, a causa della natura stessa di Internet, l'accesso ininterrotto alla rete non può essere garantito; oltretutto l'accesso ai Servizi potrebbe anche essere occasionalmente sospeso o limitato per consentire l'effettuazione di lavori di manutenzione o l'introduzione di nuove attività o servizi. Di tali interruzioni sarà data comunicazione sulla Piattaforma, sui Social in cui è presente Reflex Token SRL e sul sito reflextoken.com. La Reflex Token SRL potrà sempre apportare modifiche alla Piattaforma e/o al contenuto e alle modalità di erogazione dei Servizi per ragioni tecniche o al fine di conformarsi a nuove disposizioni di legge.

La Società si riserva in ogni caso il diritto di interrompere, in tutto o in parte, l'accesso alla Piattaforma per gravi impedimenti legali e tecnici, che, di fatto, impediscono la prosecuzione del rapporto negoziale instaurato con gli utenti, senza che per tale motivo gli Utenti o i Clienti abbiano diritto ad alcuna forma di indennizzo, penale o civile, salvo la possibilità di richiedere la restituzione dei fondi e delle criptovalute ancora presenti nei propri portafogli.

La Reflex Token SRL non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali disservizi arrecati dai propri Partner ai Clienti/Utenti durante l'esecuzione di rapporti negoziali, che non coinvolgono la Reflex Token SRL, finanche posti in essere per il tramite della Piattaforma.

In caso di violazione degli obblighi a carico dell'Utente ai sensi delle presenti Condizioni Generali, ovvero, delle dichiarazioni e garanzie ivi prestate, l'Utente sarà tenuto a sollevare da qualsivoglia responsabilità Reflex Token SRL, i suoi dipendenti e collaboratori, le imprese Partner, da azioni legali e richieste di risarcimento correlate a procedimenti giudiziari e arbitrali promossi da qualsiasi soggetto in relazione a: violazioni di diritti di terzi o delle leggi applicabili derivanti dall'utilizzo del Servizio da parte del Cliente in maniera non conforme alle presenti Condizioni Generali.

## **16 Diritto di recesso**

Gli Utenti possono recedere dalle presenti Condizioni Generali in qualsiasi momento, inviando un ticket al link: <https://support.reflextoken.com> nel quale richiedono la cancellazione del proprio Account.

## **17 Sospensione dell'Account e Risoluzione da parte della Società.**

Reflex Token SRL può modificare unilateralmente le presenti Condizioni Generali e recedere dalle stesse in qualsiasi momento e per qualsiasi ragione.

La Società avrà inoltre la facoltà di sospendere e/o interrompere l'accesso dell'Utente o del Cliente alla Piattaforma al ricorrere dei seguenti casi:

1. L'Utente ha fornito informazioni false, incomplete, o fuorvianti all'atto della registrazione o ha posto in essere una condotta fraudolenta o illecita;
2. Sono stati riscontrati o segnalati utilizzi non autorizzati o fraudolenti dell'Account associato al Cliente o dei rispettivi dati di pagamento;
3. E' stata scoperta l'esistenza di più Accounts appartenenti alla stessa persona fisica/giuridica, ovvero collegati alla stessa documentazione identificativa fornita in fase di registrazione;

Reflex Token SRL si riserva il diritto di decidere, in qualsiasi momento, la riattivazione dell'Account sospeso. In presenza di violazioni alle presenti Condizioni Generali, Reflex Token SRL si riserva in ogni caso, la facoltà di assumere le opportune iniziative giudiziarie, sia in sede civile che penale, a tutela dei propri diritti ed interessi e dei diritti dei terzi.

## **18 Legge Applicabile e Foro Competente**

Attesa la natura di "Consumatore" attribuibile ai Clienti, ai sensi della disciplina del contratto a distanza prevista e regolata dagli artt. da 50 a 61 del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), ogni eventuale controversia riguardante l'applicazione delle presenti Condizioni Generali ed eventuali inadempimenti o disservizi imputabili alla Società, sarà devoluta alla competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria del luogo di residenza o di domicilio del Cliente Consumatore.

Tutte le domande, i commenti o i reclami (ticket) devono essere indirizzati al servizio <http://support.reflextoken.com> che si attiverà per rispondere entro 48 ore.

La Reflex Token S.R.L. ha sede in via Via E. De Nicola, Cosenza.

Cosenza,

Cliente/Utente

Andrea

De

Cicco

Legale rappresentante Reflex Token SRL

*(firma apposta digitalmente)*

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del cod. civ. si approvano specificamente tutte le clausole del presente accordo.

Cliente/Utente

Andrea De Cicco

Legale rappresentante Reflex Token SRL

*(firma apposta digitalmente)*